

# Kvalitetspolicy

Almedahls AB utvecklar, producerar, marknadsför och säljer inredningsprodukter för offentlig miljö och heminredning.

Vi är fast beslutna att leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet till våra kunder. Vårt övergripande mål är att uppfylla och överträffa deras förväntningar genom att erbjuda pålitlighet, innovation och enastående service.

Kvalitet är vår grundsten genom att vara en integrerad del av vår företagskultur. Vi tror att en stark kvalitetskultur är nyckeln till vår framgång. Alla våra medarbetare delar ansvaret för att säkerställa kvalitet i allt vi gör genom att efterleva tänket; "Rätt från mig".

## Kundfokus

Våra kunder är vår högsta prioritet. Vi kommer att förstå och uppfylla deras behov, förväntningar och krav på bästa sätt.

## Kontinuerlig förbättring

Vi kommer att sträva efter kontinuerlig förbättring av våra processer, produkter och tjänster och genomföra nödvändiga justeringar.

## Öppen kommunikation

Vi främjar öppen och ärlig kommunikation inom organisationen, vilket möjliggör samarbete och kunskapsdelning som stödjer våra kvalitetsmål.

## Miljöhänsyn

Vi åtar oss att minimera vår miljöpåverkan genom att följa relevanta lagar och regler och arbeta enligt vårt Miljöledningssystem; Five Zero Green, ISO14001.

## Utbildning och kompetensutveckling

Vi investerar i våra medarbetares utbildning och utveckling för att säkerställa att de har rätt färdigheter och kompetens för att upprätthålla vår kvalitetsstandard.

Leadningen på Almedahls AB kommer att stödja och följa denna kvalitetspolicy. Vi åtar oss att tillhandahålla de resurser som krävs för att upprätthålla vårt kvalitetsledningssystem i enlighet med ISO 9001.

Kinna 2023-10-16

  
\_\_\_\_\_  
Gry Hege Sølsnes  
VD

|              |                                     |                            |                           |                  |
|--------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|
| Utgåva:<br>8 | Filnamn:<br>AK10003 Kvalitetspolicy | Uppr. Datum;<br>2009-06-25 | Rev. Datum:<br>2023-10-16 | <b>almedahls</b> |
|--------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|

# Quality policy

Almedahls AB develops, manufactures, markets, and sells products for interior decoration of public spaces and homes.

We are committed to delivering the highest quality products and services to our customers. Our overall goal is to meet and exceed their expectations by offering reliability, innovation and outstanding service.

Quality is our cornerstone by being an integral part of our corporate culture. We believe that a strong quality culture is the key to our success. All our employees share the responsibility to ensure quality in everything we do by following the mindset; "Right from me".

## Customer focus

Our customers are our highest priority. We will understand and fulfill their needs, expectations and requirements in the best possible way.

## Continuous improvement

We will strive for continuous improvement of our processes, products and services and implement necessary adjustments.

## Open communication

We promote open and honest communication within the organization, which enables collaboration and knowledge sharing that supports our quality goals.

## Environmental considerations

We undertake to minimize our environmental impact by following relevant laws and regulations and comply with our Environmental management system; Five Zero Green, in accordance with ISO 14001.

## Training and skills development

We invest in the training and development of our employees to ensure they have the right skills and competences to maintain our quality standards.

The management at Almedahls AB will support and follow this quality policy. We are committed to providing the resources necessary to maintain our quality management system in accordance with ISO 9001.

Kinna, October 16<sup>th</sup>, 2023



Gry Hege Sølsnes  
Chief Executive Officer

|              |                                     |                            |                           |                  |
|--------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|
| Utgåva:<br>8 | Filnamn:<br>AK10003 Kvalitetspolicy | Uppr. Datum;<br>2009-06-25 | Rev. Datum:<br>2023-10-16 | <b>almedahls</b> |
|--------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|